

## ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN:

### Artikel 1 Toepassingsgebied.

- § 1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod gedaan door, elke overeenkomst gesloten met en elke levering gedaan door NOESEN, naamloze vennootschap, met ondernemingsnummer 0404.655.096 en met zetel te 2160 WOMMELGEM, Nijverheidsstraat 54H (hierna: "NOESEN") en maken integraal deel uit van de contractuele relatie tussen NOESEN en de klant. Zij vullen de bijzondere voorwaarden die de partijen overeen kwamen aan. In zoverre de bijzondere voorwaarden die de partijen overeen kwamen zouden afwijken van deze algemene voorwaarden gaan de bijzondere voorwaarden die de partijen overeen kwamen voor op deze algemene voorwaarden.
- § 2. Door het enkele feit van het aanvaarden van een aanbod gedaan door, het sluiten van een overeenkomst met en/of het aanvaarden van een levering gedaan door NOESEN erkent de klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en ze te hebben aanvaard.
- § 3. De klant erkent dat de toepassing van zijn eventuele eigen algemene voorwaarden uitdrukkelijk wordt uitgesloten.

### Artikel 2 Totstandkoming overeenkomst.

- § 1. Tenzij NOESEN uitdrukkelijk anders aangegeven heeft, zijn al haar offertes vrijblijvend en niet-bindend. NOESEN is pas gebonden op het ogenblik dat zij de bestelling van de klant bevestigt heeft. Alleszins zijn de offertes van NOESEN onder voorbehoud van voldoende voorraad.
- § 2. Enkel de personen die krachtens de statuten van NOESEN externe vertegenwoordigingsbevoegdheid hebben kunnen NOESEN verbinden. De werknemers van NOESEN en de tussenpersonen waarop zij een beroep zou doen kunnen NOESEN in de regel, behoudens zij een schriftelijke volmacht voorleggen, niet verbinden.
- § 3. De klant kan zijn bestelling die NOESEN aanvaard heeft niet meer annuleren tenzij NOESEN hiermee schriftelijk instemt. Ingeval NOESEN instemt met een dergelijke annulering zal de klant in ieder geval, behoudens andersluidend schriftelijk akkoord, een verbrekingsvergoeding verschuldigd zijn van 10% van het bedrag van de geannuleerde bestelling.

### Artikel 3 Prijzen.

- § 1. Tenzij NOESEN schriftelijk anders aangegeven heeft, zijn de door NOESEN opgegeven prijzen uitgedrukt in euro en exclusief btw, verpakkingskosten en verzendingskosten.
- § 2. Voor bestellingen met een waarde kleiner dan EUR 60,- excl. btw zal bovenop de overeengekomen prijs een extra administratiekost van EUR 20,- excl. btw aangerekend worden.
- § 3. De verpakkingskosten en verzendingskosten zijn ten laste van de klant en zullen bovenop de overeengekomen prijs worden aangerekend. NOESEN heeft het recht om te bepalen welke verpakking en welke verzendingswijze het meest geschikt zijn. Verpakkingen worden niet teruggenomen.
  - In afwijking van het voorgaande
  - levert Noesen bestellingen met een waarde groter dan EUR 700,- excl. btw zonder verzendingskosten op een bestemming in België
  - levert Noesen bestellingen met een waarde kleiner dan EUR 700,- excl. btw op een bestemming in België tegen een forfaitaire kostprijs voor verzending van EUR 70,- excl. btw
- § 4. Bij elke levering zal bovenop de overeengekomen prijs een forfaitaire vergoeding worden aangerekend van EUR 20,- excl. Btw als bijdrage in de kilometerheffing.

### Artikel 4 Levering.

- § 1. NOESEN heeft steeds het recht om de bestelling van de klant op te splitsen in deelleveringen.
- § 2. De leveringstermijnen voor NOESEN zijn steeds bij benadering (indicatief) opgegeven tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk overeengekomen werd dat de leveringstermijn strikt te respecteren is d.m.v. de vermelding "dwingende leveringstermijn" of een gelijkaardige vermelding die ondubbelzinnig het stipte karakter van de leveringstermijn aangeeft.

NOESEN zal naar best vermogen de door haar bij benadering opgeven leveringstermijn proberen te eerbiedigen. De klant erkent zich ervan bewust te zijn dat afwijkingen van de leveringstermijn steeds kunnen voorvallen, onder meer als gevolg van vertragingen bij producenten, toeleveranciers en uitvoeringsagenten waarvan NOESEN afhankelijk is en/of haar mogelijkheden van klaarmaken en verzenden van de goederen. Ingeval van vertraging in de uitvoering zal



de klant in geen geval de ontbinding van de overeenkomst kunnen eisen en zal de klant in geen geval enige schadevergoeding van welke aard ook van NOESEN kunnen eisen.

Indien NOESEN, ingeval van een dwingende leveringstermijn, niet tijdig uitgevoerd heeft, dient de klant NOESEN eerst aan te manen bij aangetekende brief en een laatste respijttermijn te geven van minstens 15 dagen, alvorens hij enige sanctie lastens NOESEN kan invoeren.

De leveringstermijnen voor NOESEN zullen in ieder geval automatisch verlengd worden met duur van de periode dat de klant zelf in gebreke is om enige verbintenis uit te voeren, zonder dat NOESEN de klant eerst in gebreke moet stellen, en/of met de duur van de periode waarin NOESEN geconfronteerd werd met overmacht.

- § 3. De levering geschiedt in de magazijnen van NOESEN.
- § 4. De goederen zullen bij levering onmiddellijk door de klant gecontroleerd worden op hun conformiteit en op eventuele zichtbare gebreken.

De klant mag de weging bij het laden van goederen bijwonen. Het gewicht dat dan vastgesteld wordt in de magazijnen van NOESEN en vermeld wordt op de leveringsbon van NOESEN is onbetwistbaar.

- § 5. Te rekenen vanaf het ogenblik dat de klant in gebreke is de goederen af te halen / in ontvangst te nemen geschiedt verdere bewaring van goederen voor rekening en risico van de klant en tegen aanrekening van een vergoeding per dag in functie van de plaats die deze goederen in de magazijnen van NOESEN innemen.
- § 6. De klant is in ieder geval verantwoordelijk voor het laden, stapelen en vastmaken van de goederen op zijn voertuig

#### **Artikel 5 Eigendomsoverdracht – eigendomsvoorbehoud.**

NOESEN behoudt de exclusieve eigendom van alle door haar geleverde goederen tot alle bedragen die uit hoofde van de levering verschuldigd zijn, inclusief de eventueel in geval van laattijdige betaling verschuldigde forfaitaire schadevergoeding, moratoire interesten en kosten, integraal betaald zijn.

De klant kan derhalve op geen enkele wijze over de goederen beschikken die in toepassing van de vorige alinea nog eigendom van NOESEN zijn. Meer in het bijzonder mag hij ze niet aan derden in eigendom overdragen of bezwaren met enige zekerheid. Evenmin mag hij ze bewerken, verwerken, verbruiken, incorporeren in andere goederen of vermengen met andere goederen.

#### **Artikel 6 Risico-overdracht.**

Het risico m.b.t. de goederen gaat over op de klant op het ogenblik waarop de goederen in de magazijnen van NOESEN gereed staan voor afhandeling of verzending aan de klant, ongeacht of ze al eigendom geworden zijn van de klant.

De verzending van goederen gebeurt steeds op risico van de klant, ongeacht ten laste van wie de verzendingskosten contractueel zijn.

#### **Artikel 7 Facturering en betaling.**

- § 1. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst of andersluidende vermelding op de facturen van NOESEN, zijn de facturen van NOESEN contant betaalbaar.
- § 2. Het bedrag van de facturen van NOESEN moet netto worden betaald, zonder korting. Gebeurlijke (bank)kosten zijn ten laste van de klant.
- § 3. Ingeval een factuur onjuist zou zijn, dient deze binnen de 15 dagen na factuurdatum met een aangetekende brief gemotiveerd geprotesteerd te worden. Facturen die niet binnen voormelde termijn en op voormelde wijze geprotesteerd werden, zullen zonder meer als aanvaard worden beschouwd.
- § 4. De plaats van betaling van de schulden van de klant aan NOESEN is op de zetel van NOESEN.
- § 5. De klant kan niet weigeren om de reeds door NOESEN geleverde goederen te betalen om reden dat de totaliteit van de verbintenissen van NOESEN (nog) niet uitgevoerd werd. De klant kan evenmin weigeren om geleverde goederen te betalen wanneer hij van oordeel is dat goederen niet-conform en/of gebrekkig zouden zijn en zulks niet door NOESEN erkend is.
- § 6. NOESEN heeft het recht om betalingen eerst toe te rekenen op de eventueel verschuldigde kosten, de conventionele forfaitaire schadevergoeding en alle vervallen moratoire interesten alvorens deze toe te rekenen op de openstaande hoofdsom(men).

- § 7. Indien redelijke twijfel over de solvabiliteit van de klant kan ontstaan – zoals ingeval de klant uitstel van betaling aan een schuldeiser vraagt, de klant één of meerdere facturen van een schuldeiser niet (tijdig) betaalt, er beslag gelegd is lastens de klant, voor de klant een insolventieprocedure aangevraagd of geopend is (gerechtelijke reorganisatie, faillissement, collectieve schuldenregeling of een gelijkaardige procedure), de klant betrokken is bij een herstructurering (fusie, splitsing, inbreng van een algemeenheid of bedrijfstak), de klant ontbonden en vereffend wordt – heeft NOESEN het recht om voor de nog uit te voeren verbintenissen een voorschot of volledige voorafbetaling te eisen, dan wel om het stellen van (bijkomende) zekerheden te eisen.
- § 8. NOESEN heeft steeds (ook in het geval van samenloop van schuldeisers) het recht om alle bedragen die NOESEN aan de klant uit welken hoofde ook verschuldigd zou zijn te compenseren met de bedragen die de klant aan NOESEN verschuldigd is, ongeacht of deze bedragen al dan niet al opeisbaar zijn.

#### **Artikel 8 Wanprestatie.**

- § 1. Bij gebrek aan betaling binnen de vervallermijn van één of meerdere facturen heeft NOESEN van rechtswege en zonder ingebrekestelling (a) recht op de betaling van moratoire interesten aan een conventionele interestvoet gelijk aan de interestvoet bedoeld in artikel 5 van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties vanaf de factuurdatum evenals (b) recht op de betaling van een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het niet (tijdig) betaalde bedrag met een minimum van EUR 75,- en dit onverminderd recht van NOESEN op vergoeding van de gerechtskosten (inclusief rechtsplegingsvergoeding) ingeval een gerechtelijke invorderingsprocedure gevoerd moet worden.
- § 2. Bij gebrek aan betaling op de vervaldag van één of meerdere facturen (opgemaakt in het kader van dezelfde of een andere overeenkomst) worden alle openstaande maar nog niet vervallen facturen die NOESEN opmaakte aan de klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling opeisbaar en zijn hierop de aanhorigheden bepaald in §1 verschuldigd.
- § 3. Bij gebrek aan betaling op de vervaldag van één of meerdere facturen (opgemaakt in het kader van dezelfde of een andere overeenkomst) heeft NOESEN het recht om nog uit te voeren verbintenissen op te schorten totdat zij volledige betaling ontvangen heeft.
- § 4. NOESEN heeft het recht om de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang geheel of partieel (d.w.z. voor het nog uit te voeren gedeelte) te ontbinden zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn mits het versturen van een aangetekende brief waarbij deze beslissing wordt ter kennis gebracht (a) ingeval van onvermogen van, uitgifte van één of meerdere cheques zonder dekking door, protest van één of meerdere wissels verschuldigd door, beslag lastens, ontbinding en vereffening van, collectieve schuldenregeling van of faillissement van de klant, (b) ingeval de klant tekort komt aan één of meerdere van zijn verbintenissen ten aanzien van NOESEN, waaronder onder meer de tijdige betaling van de door NOESEN opgemaakte facturen of de gevraagde voorschotten of voorafbetalingen en het stellen van (bijkomende) zekerheden begrepen worden, en hieraan niet tegemoet is gekomen binnen de 15 dagen volgend op een ingebrekestelling door NOESEN en (c) ingeval de klant aangeeft zijn verbintenissen niet te zullen nakomen.

Ingeval van ontbinding heeft NOESEN recht op een bijkomende schadevergoeding forfaitair begroot op 50% van het bedrag waarop NOESEN recht gehad zou hebben indien de overeenkomst correct uitgevoerd ware geweest. Ingeval van ontbinding dienen de reeds geleverde goederen op kosten van de klant aan NOESEN terugbezorgd te worden, vermeerderd met een vergoeding voor de waardevermindering die zij uit welken hoofde ook ondergaan zou hebben. Ingeval van een partiële ontbinding moet het door NOESEN uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst volledig betaald worden door de klant en wordt de bijkomende schadevergoeding berekend op het nog niet-uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst.

- §5 Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat vorderingen tot schadeloosstelling wegens niet-nakoming van contractuele verplichtingen, binnen de wettelijke grenzen, uitsluitend beheerst worden door de regels van het contractenrecht. Dit geldt ook wanneer de schadeveroorzakende gebeurtenis die aan de oorsprong ligt een onrechtmatige daad vormt. Deze beperking geldt niet in het geval van:
- Bedrog op opzettelijke fout
  - Schade door aantasting van de fysieke of psychische integriteit
  - Gevallen waarin de wet dwingend anders bepaalt.

#### **Artikel 9 Aansprakelijkheid.**

- § 1. Voor schade veroorzaakt door de niet-uitvoering, de niet-volledige uitvoering, de niet-tijdige uitvoering of de niet-behoorlijke uitvoering van haar verbintenissen zal NOESEN slechts aansprakelijk zijn ingeval van haar opzettelijke of grove fout. NOESEN is niet aansprakelijk voor eender welke fout – met inbegrip van opzettelijke en grove fouten –



begaan door haar werknemers en uitvoeringsagenten. De aansprakelijkheid van NOESEN is desgevallend beperkt tot het vergoeden van voorzienbare, directe en persoonlijke schade van de klant, met uitsluiting van alle indirecte of immateriële schade waaronder, zonder limitatief te zijn, gedeelde winst, verlies van klanten of contracten en bijkomende kosten begrepen worden. Iedere door NOESEN verschuldigde schadevergoeding zal beperkt zijn tot beloop van maximaal het bedrag dat NOESEN aan de klant gefactureerd heeft of contractueel gefactureerd zou mogen hebben voor de goederen die aanleiding gaven tot de schade van de klant. De klant aanvaardt uitdrukkelijk en onvoorwaardelijk te verzaken aan iedere verdere aanspraak op schadevergoeding van welke aard dan ook ten laste van NOESEN.

- § 2. Indien de goederen niet-conform bevonden worden of zichtbare gebreken vastgesteld worden, moet de klant NOESEN hiervan onmiddellijk in kennis stellen en zijn gedetailleerde klachten/vaststellingen binnen de 48 uur na levering in een aangetekende brief aan NOESEN bevestigen, bij gebrek waaraan de klant geen enkele aanspraak op herstelling, vervanging of schadevergoeding meer zal kunnen maken. Een vordering in rechte moet, op straffe van verval, binnen de 2 maanden na de vaststelling van de niet-conformiteit / het gebrek ingesteld worden. De beperkingen van aansprakelijkheid vermeld in §1 zijn verder van toepassing.
- § 3. Indien verborgen gebreken vastgesteld zouden worden, moet de klant NOESEN hiervan onmiddellijk in kennis stellen en zijn gedetailleerde klachten/vaststellingen binnen de 48 uur na de vaststelling van de gebreken in een aangetekende brief aan NOESEN bevestigen, bij gebrek waaraan de klant geen enkele aanspraak op herstelling, vervanging of schadevergoeding meer zal kunnen maken. Een vordering in rechte moet, op straffe van verval, binnen de 2 maanden na de vaststelling van de niet-conformiteit / het gebrek ingesteld worden. De beperkingen van aansprakelijkheid vermeld in §1 zijn verder van toepassing.
- § 4. Tenzij de klant NOESEN zulks schriftelijk meegedeeld heeft, wordt NOESEN verondersteld geen kennis te hebben van het concreet gebruik dat de klant van haar goederen zal maken. De klant dient zelf na te gaan of de technische eigenschappen van de goederen voldoen voor het gebruik dat hij ervan wil maken.
- § 5. NOESEN is niet aansprakelijk voor het resultaat van bewerkingen die de klant op de goederen uitvoert of laat uitvoeren.
- § 6. NOESEN is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat is nadat de goederen door de klant of door een derde wijzigingen (door bewerking, verwerking, incorporatie, vermenging of anderszins) ondergaan hebben.
- § 7. De inlichtingen die vermeld staan op de website van NOESEN ([www.noesen.be](http://www.noesen.be), [www.noesen.com](http://www.noesen.com)) gelden louter ter informatie. Aan deze informatie kan op geen enkele manier rechten ontleend worden, noch kan deze informatie aanleiding geven tot enige aanspraken of (rechts-)vorderingen.
- § 8. Indien NOESEN aansprakelijk is (i.h.b. voor niet-conforme en/of gebrekkige goederen), dient de klant NOESEN steeds de mogelijkheid te geven om en een redelijke tijd te gunnen om de (niet-conforme of gebrekkige) goederen te herstellen of te vervangen, alvorens hij een beroep kan doen op enige andere remedie
- § 9. De beperkingen van aansprakelijkheid waarin dit artikel voorziet, zullen steeds in de zin dat zij rechtsgeldig zijn geïnterpreteerd worden. Ingeval een beperking van aansprakelijkheid waarin dit artikel voorziet in bepaalde hypothesen niet rechtsgeldig zou zijn, zal dergelijke hypothese geacht worden niet bedoeld / niet-geschreven te zijn.
- § 10. Partijen komen overeen dat, binnen de wettelijke grenzen, geen rechtstreekse buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering kan worden ingesteld tegen hulppersonen van Noesen (waaronder niet limitatief: werknemers, bestuurders, vertegenwoordigers, aangestelden etc.) door niet-nakoming van een contractuele verbintenis, zelfs niet wanneer de gebeurtenis die aan de oorsprong ligt van de schade ook een onrechtmatige daad betreft. Deze beperking geldt niet in geval van bedrog of opzettelijke fout of bij schade ten gevolge van een aantasting van de fysieke of psychische integriteit

## Artikel 10 Privacy

NOESEN stelt alles in het werk om te voldoen aan de verplichtingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Eventuele persoonsgegevens worden door NOESEN verzameld en bijgehouden voor volgende doeleinden:

- om gevolg te kunnen geven aan uw bestelling en/of vragen over onze goederen;
- om de samenwerking met de klant te optimaliseren;
- om de klant te kunnen informeren over de goederen van NOESEN en/of wijzigingen in het gamma;
- om te voldoen aan de gebeurlijke wettelijke verplichtingen die op NOESEN rusten;
- voor het afhandelen van financiële transacties in het kader van de overeenkomst met de klant;
- voor het verzenden van onze nieuwsbrieven en (gebeurlijke) reclameboodschappen in onze sector.

Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens verwijst NOESEN graag naar haar privacybeleid zoals is weergegeven op haar website [www.noesen.be](http://www.noesen.be) of [www.noesen.com](http://www.noesen.com).

De klant kan op elk moment verzoeken om zijn gegevens aan te passen, te verwijderen of over te dragen door middel van een e-mail naar [staal@noesen.be](mailto:staal@noesen.be).

Indien de klant het niet eens is met de manier waarop zijn gegevens verwerkt worden, kan hij zich wenden tot de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (Drukkersstraat 35 te 1000 Brussel, +32 (0)2 274 48 00, [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)).

## Artikel 11 Overmacht.

Ingeval NOESEN geconfronteerd wordt met een situatie van overmacht wordt de uitvoering van haar verbintenissen automatisch geschorst zolang die situatie van overmacht voortduurt. Indien die situatie van overmacht langer dan 2 maanden duurt, kan NOESEN de overeenkomst ontbonden verklaren in welk geval zij bevrijd is van al haar verbintenissen. De klant kan geen aanspraak op schadevergoeding of terugbetaling van al betaalde bedragen indien NOESEN geconfronteerd wordt met een situatie van overmacht.

Onder overmacht voor NOESEN worden alle omstandigheden begrepen die niet te wijten zijn aan een fout in hoofde van NOESEN en die de uitvoering van de verbintenissen van NOESEN onmogelijk maken, ernstig bemoeilijken, ernstig vertragen of minstens 5% kostelijker maken, zoals onder meer doch niet uitsluitend brand, machinebreuk, ongevallen, stakingen of lock-outs, uitzonderlijke verkeershindering, uitzonderlijke weersomstandigheden zoals storm, sneeuw en overstromingen, import- of exportbeperkingen, verhogingen van belastingen, taksen, retributies, heffingen, accijnzen en douanerechten of andere maatregelen van de overheid, wisselkoersfluctuaties, inflatie, epidemie, oproer of oorlog, fouten van, vertragingen bij, prijsverhogingen door of overmacht bij leveranciers van goederen of diensten. Het ontoerekenbaar en onvermijdbaar karakter van voormelde omstandigheden wordt steeds geacht verworven te zijn.

## Artikel 12 Uitgebreid retentierecht.

NOESEN mag alle goederen van de klant die zij in bezit/ detentie heeft (op haar terreinen, in haar magazijnen en werkplaatsen, in haar voertuigen...) achterhouden totdat de klant al zijn schulden aan NOESEN (hoofdsom, interesten, schadevergoeding, kosten, ...) uit welken hoofde ook (inbegrepen andere overeenkomsten) voldaan heeft.

## Artikel 13 Varia.

- § 1. De klant mag de goederen niet exporteren zonder de toestemming van NOESEN.
- § 2. Ingeval overeengekomen werd dat goederen op afroep geleverd zullen worden, zullen op het einde van de afroep periode alle nog niet afgeroepen goederen door NOESEN gefactureerd worden.

## Artikel 14 Deelbaarheid van de clausules.

De eventuele gehele of gedeeltelijke ongeldigheid, nietigheid, onuitvoerbaarheid of onafdwingbaarheid van één of meerdere clausules van onderhavige algemene voorwaarden, laat de geldigheid, uitvoerbaarheid en afdwingbaarheid van de overige clausules of het overige gedeelte onverlet. De partijen verbinden zich ertoe om de betreffende clausule te vervangen door een geldige, uitvoerbare en afdwingbare clausule die zoveel als mogelijk de oorspronkelijke bedoeling van de partijen benadert.

## Artikel 15 Toepasselijk recht en bevoegd gerecht.

- § 1. De rechtsverhoudingen tussen de partijen worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.
- § 2. Ingeval van geschil zijn uitsluitend, volgens hun onderscheiden materiële bevoegdheid, de gerechten van het arrondissement waar NOESEN zijn maatschappelijke zetel heeft bevoegd. (b) Enkel NOESEN heeft daarnaast ook het recht om het geschil aanhangig te maken bij het (binnenlandse of buitenlandse) gerecht dat bevoegd zou zijn indien het bevoegdheidsbeding van §2 (a) niet ware opgenomen in onderhavige algemene voorwaarden.